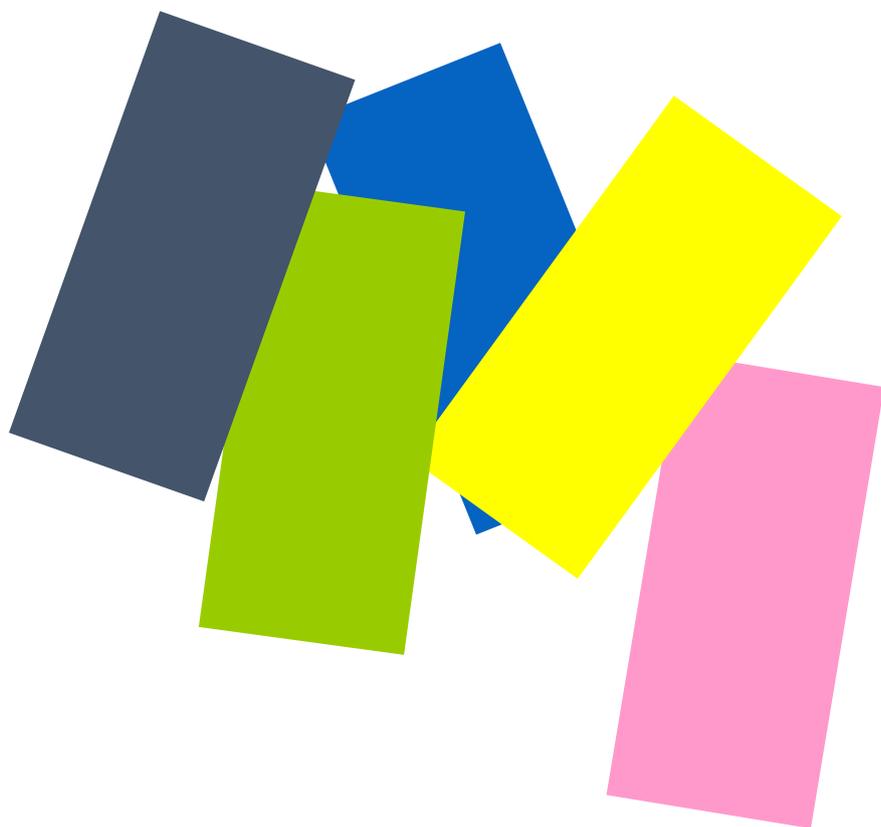


# Plano de Ação

Núcleo de Planeamento e  
Intervenção Sem-Abrigo  
de Lagos

2025-2026



## INTRODUÇÃO

A Resolução do Conselho de Ministros nº 208/2024, aprova a nova Estratégia Nacional para a Integração das Pessoas em Situação de Sem-abrigo para o período de 2025-2030 (ENIPSSA 2025-2030).

A NOVA ENIPSSA 2025-2030 preconiza uma nova abordagem estratégica abrangente, integrada, multidisciplinar e holística de identificação, prevenção e uma intervenção próxima e eficaz, centrada nas pessoas em situação de sem-abrigo, tendo em linha de conta a heterogeneidade dos seus contextos e percursos de vida, salvaguardando o direito a uma vida digna e à inclusão plena na comunidade

Assim, esta Estratégia tem por missão fomentar a criação e implementação de um sistema de apoios e serviços de proximidade, de base comunitária, para as pessoas em situação de risco ou que se encontram em situação de sem-abrigo, garantido o acesso equitativo a serviços de qualidade, a partir de uma abordagem orientada para a promoção do acesso a soluções de emprego e de habitação, em estreita articulação com os municípios.

O presente Plano de Ação do NPISA de Lagos, irá assim ser alinhado com a estratégia em vigor, nomeadamente através da sua periodicidade bienal e dos eixos de intervenção preconizados a saber:

Eixo n.º 1 — Identificação, prevenção e minimização dos fatores de risco associados ao fenómeno da situação de sem-abrigo;

Eixo n.º 2 — Promoção da inclusão social e da capacitação para uma cidadania plena.

No que se refere ao Eixo n.º 3 “Monitorização, avaliação e inovação nas políticas públicas de combate ao fenómeno da situação de sem-abrigo”, também contemplado na Estratégia, o mesmo não será aqui integrado, na medida em que a entidade responsável por este eixo é a própria ENIPSSA.

De acordo com os dados recolhidos no âmbito da aplicação do inquérito de caracterização das pessoas em situação de sem-abrigo, no último ano (2024), concretamente até dia 31 de dezembro estavam identificadas

no concelho de Lagos 116 pessoas em situação de sem-abrigo, das quais 106 na categoria de sem teto e 10 na categoria de sem casa.

Relembrando o conceito de Pessoa em Situação de Sem-Abrigo:

*“Considera-se pessoa em situação de sem-abrigo aquela que, independentemente da sua nacionalidade, origem racial ou étnica, religião, idade, sexo, orientação sexual, condição socioeconómica e condição de saúde física e mental, se encontre:*

- *sem teto, vivendo no espaço público, alojada em abrigo de emergência ou com paradeiro em local precário; ou*
- *sem casa, encontrando -se em alojamento temporário destinado para o efeito.”*

*in Resolução do Conselho de Ministros nº 107/2017, de 25 de julho*

Importa ainda referir, que o presente plano contribuiu para a Agenda 2030 – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), concretamente:



Este documento pretende incorporar o contributo de toda a rede de parceria, de modo concertado, integrado e em rede, orientado para uma abordagem estratégica e holística de prevenção e intervenção, centrada nas pessoas em situação de sem-abrigo, promovendo e facilitando o acesso e o exercício dos direitos de proteção social, habitação, saúde, emprego /formação e educação, contribuindo para a proteção da sua dignidade.

Eixo Estratégico nº 1

Identificação, prevenção e minimização dos fatores de risco associados ao fenómeno da situação de sem-abrigo

**Objetivo Geral -1. Identificar e prevenir a entrada na situação de sem-abrigo**

OBJETIVO ESPECÍFICO (ENIPSSA)	AÇÕES	ANO 2025 /MESES												ANO 2026	RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
1.3. Promover o trabalho colaborativo, articulado e em rede das entidades e parcerias locais	Concluir a criação do Guia de recursos para técnicos, manter a sua atualização e divulgação		X													Município	NPISA	Nº de atualizações	Garantir a atualização semestral do guia e respetivo envio à rede de parceria
	Concluir a criação do folheto informativo de recursos para as PSSA, manter a sua atualização e divulgação		X													Município	NPISA	Nº de folhetos impressos Nº PSSA que rececionaram o folheto em atendimento Nº entidades recetoras do folheto	Garantir que 75% das PSSA têm acesso ao folheto
	Concluir a Plano de Contingência para o frio e para o calor manter a sua atualização e divulgação		X	X	X											Proteção civil Município	NPISA Rede Social	Nº reuniões Nº entidades envolvidas disponibilização de espaços e recursos	Aprovação do Plano e Contingência do frio e do calor

Eixo Estratégico nº 1

Identificação, prevenção e minimização dos fatores de risco associados ao fenómeno da situação de sem-abrigo

**Objetivo Geral -2. Promover uma cultura organizacional e comunitária para a prevenção**

OBJETIVO ESPECÍFICO (ENIPSSA)	AÇÕES	ANO 2025 / MESES												ANO 2026	RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
2.1 — Desenvolver ações de sensibilização junto da comunidade local para aumentar a consciência sobre o fenómeno e combater o estigma	Sessões de esclarecimento para públicos-alvo específicos (ex: agentes de autoridade, proteção civil, ..)				X	X				X	X	X		X	MAPS CMLagos	NPISA	Nº Sessões Nº participantes	Envolver nas ações 2 grupos profissionais distintos	
	Sessões de sensibilização dirigidas aos agrupamentos escolares (alunos do 1º ciclo), através de livros alusivos ao tema, com posterior realização de trabalhos (desenhos, cartazes, livros,...)									X	X	X	X	X	Agrupamentos Escolares e GAAP CMLagos	MAPS	Nº Sessões Nº participantes	Envolver nas sessões 5 turmas do 1º ciclo	
	Dinâmicas referentes à temática dirigida aos alunos do 2º ciclo, com posterior realização trabalhos (teatro)  Breve ação sensibilização: MAPS														X	Agrupamentos Escolares e GAAP MAPS	CMLagos	Nº Sessões Nº participantes	Envolver nas sessões 2 turmas do 2º ciclo
	Dinâmicas referentes à temática dirigida ao 3º ciclo ou secundário, ex: realização de pequenos vídeo, ou artes plásticas									X	X	X	X			Agrupamentos Escolares e GAAP MAPS	CMLagos Ass. Estudantes do Secundário	Nº Sessões Nº participantes	Envolver nas sessões 2 turmas do 3º ciclo ou secundário
	Voluntariado por parte dos idosos em:  -Trabalhos manuais (Ex: realização de cachecóis, gorros, mantas, flores,..)  - Outros			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	SCML	IFV MAPS CVP Igrejas Univ. Sénior	Nº de trabalhos realizados  Nº de voluntários

Eixo Estratégico nº 1

Identificação, prevenção e minimização dos fatores de risco associados ao fenómeno da situação de sem-abrigo

**Objetivo Geral -2. Promover uma cultura organizacional e comunitária para a prevenção**

OBJETIVO ESPECÍFICO (ENIPSSA)	AÇÕES	ANO 2025 /MESES												ANO 2026	RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12							
2.1 — Desenvolver ações de sensibilização junto da comunidade local para aumentar a consciência sobre o fenómeno e combater o estigma	Divulgação de temas relacionadas com a PSSA (ex: através do facebook, instagram, rede social, cartazes, vídeos)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Município	NPISA	Nº de artigos divulgados	Divulgação de pelo menos 1 tema mensal
	Promover a participação ativa na recolha de bens essenciais para entrega às instituições que prestam apoio às PSSA (Ex: Campanha de recolha de mantas e agasalhos,...)			X						X						X	Município, CVP, MAPS, IFV	unidades hoteleiras,  Agr. Escolares  Estab. comerciais	Nº de artigos angariados  Nº de PSSA beneficiárias	Realização de 2 campanhas por ano
	Realização de workshop ou seminário															X	Município	NPISA	Nº Participantes	Assinalar no mês da luta contra a pobreza (Out./17)

Eixo Estratégico nº 1

Identificação, prevenção e minimização dos fatores de risco associados ao fenómeno da situação de sem-abrigo

**Objetivo Geral 3 — Reduzir o número de pessoas que se encontram na situação de sem-abrigo**

OBJETIVO ESPECÍFICO (ENIPSSA)	AÇÕES	ANO 2025 / MESES												ANO 2026	RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
3.1. Assegurar que nenhuma pessoa tem de permanecer na rua por falta de resposta	<b>Apresentação de candidaturas de novas estruturas de apoio ao alojamento temporário</b> (ex: de emergência, de transição, ...)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAPS ou outra entidade	NPISA	Nº Candidaturas	Apresentar pelo menos 1 candidatura
	<b>Implementar os projetos aprovados</b> no âmbito das candidaturas de resposta ao alojamento temporário		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAPS ou outra entidade	NPISA	Nº de PSSA integradas Nº de serviços criados	Aumentar em mais 50% da capacidade de resposta (tendo por base a resposta atual)
3.3. Prevenir e diminuir o tempo de permanência na rua das pessoas em situação de sem-abrigo	<b>Fortalecer a intervenção do Projeto LEGOS</b> , com a abertura da loja em Lagos e reforço das equipas de rua para uma intervenção diária junto das PSSA		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAPS	NPISA	N.º de PSSA acompanhadas	Garantir o funcionamento diário das equipas de rua Garantir no apoio a 75% das PSSA	
	<b>Reuniões mensais de gestores de caso</b> (para análise e encaminhamento das situações) e ou extraordinária sempre que se justifique		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Município	MAPS Município	Nº reuniões Nº médio de participantes	1 reunião mensal	
	<b>Reuniões trimestrais NPISA/Plenário trimestrais</b> e ou extraordinária sempre que se justifique		X			X			X			X		X	Município	NPISA	Nº reuniões Nº médio de participantes	1 reunião trimestral	

**Eixo Estratégico nº 2**  
**Promoção da inclusão social e da capacitação para uma cidadania plena**

**Objetivo Geral 1 - Garantir o acesso a serviços de apoio especializados, promovendo a igualdade e combatendo a discriminação**

OBJETIVO ESPECÍFICO (ENIPSSA)	AÇÕES	ANO 2025 /MESES												ANO 2026	RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
<b>1.1.Garantir mecanismos de referência, encaminhamento e apoio e de intervenção institucional, céleres e eficazes, priorizando a dignidade e segurança</b>	<b>Manutenção dos registos de PSSA no Sistema de informação -Plataforma Aidhound</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Gestores de Caso-CML e MAPS	NPISA	Nº de PSSA registadas na plataforma	Garantir que 75% das PSSA estão registadas
	<b>Implementação do projeto apresentado Da Vinci (lavandaria social, aumento do serviço de balneário, cabeleireiro)</b>				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	IFV	IEFP Ag. Escolas Estab. comerciais	Nº serviços criados Nº de utilizadores	Garantir pelo menos a participação voluntária de 2 elementos da comunidade
	<b>Criação de cacifos</b>			X	X	X	X	X			X	X	X		X	Município	NPISA	Nº Cacifos criados	Criação de 5 cacifos por ano
	<b>Criação de espaços ocupacionais e promoção de atividades lúdicas/recreativas e desportivas, para as PSSA</b>		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAPS ou outra entidade	NPISA	Nº utilizadores	Abertura e/ou rentabilização de 1 espaço com atividades ocupacionais
<b>1.2.Melhorar o acesso a cuidados especializados de saúde mental</b>	<b>Promover reuniões com a Equipa Comunitária de Saude Mental e /ou com outros grupos de trabalho, sempre que necessário</b>		X			X			X				X	X	CMLagos	MAPS e Equipa Comunitária de Saúde Mental	Nº Reuniões Nº participantes	Realização de 1 reunião por trimestre	

**Eixo Estratégico nº 2**  
**Promoção da inclusão social e da capacitação para uma cidadania plena**

**Objetivo Geral 2 - Promover o acesso a respostas de habitação (Housing First, apartamentos, partilhados e outras)**

OBJETIVO ESPECÍFICO (ENIPSSA)	AÇÕES	ANO 2025 /MESES												ANO 2026	RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12							
2.1.Promover a acesso a soluções habitacionais permanentes no âmbito das Estratégias locais de Habitação	Assegurar a sinalização de PSSA para medidas de habitação e de apoio ao arrendamento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Gestores de caso-CMLagos e MAPS	NPISA	Nº sinalizações	Encaminhar pelo menos os utentes dos apartamentos partilhados (num total de 10)

**Eixo Estratégico nº 2**  
**Promoção da inclusão social e da capacitação para uma cidadania plena**

**Objetivo 3- Assegurar acompanhamento técnico multidisciplinar a todas as pessoas em situação de sem-abrigo, durante o percurso de integração e autonomização**

OBJETIVO ESPECÍFICO (ENIPSSA)	AÇÕES	ANO 2025 /MESES												ANO 2026	RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
3.1.Garantir um contrato de inserção e/ou plano individual de intervenção, para todas as pessoas;	Assegurar que todas as PSSA sinalizadas têm um gestor de caso	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Gestores de caso-CMLagos e MAPS	NPISA	Nº PSSA com gestor de caso	Garantir que pelo menos 75% das PSSA têm gestor de caso
	Assegurar que todas as PSSA sinalizadas têm um plano individual ou contrato de inserção																		
3.2.Garantir acesso a programas específicos de qualificação e formação profissional e promover condições de empregabilidade;	Manter o Atendimento especializado semanal para as PSSA no Serviço de Emprego de Lagos com Equipa Multidisciplinar (Emprego + Formação)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	IEFP	Gestores de caso-CMLagos e MAPS; IEFP; CVP	Nº sinalizações nº atendimentos nº encaminhamentos	Garantir que 80% das sinalizações tenham encaminhamento para emprego e/ou formação
	Integração de PSSA em Cursos de PLA (Português Língua de Acolhimento)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	IEFP	Gestores de caso-CMLagos e MAPS; IEFP; CVP	Nº de inscritos Nº de frequências	Garantir que 75% dos inscritos tenham frequência nas ações
	Criação de uma ação de Formação de Competência Transversais para PSSA, para dotar os utentes de competências, pessoais, sociais, psico-emocionais preparando-os para a inserção no mercado de trabalho.				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	IEFP	Gestores de caso-CMLagos e MAPS; CVP	Nº de inscritos Nº de frequências	Criar pelo menos 1 ação

**Eixo Estratégico nº 2**  
**Promoção da inclusão social e da capacitação para uma cidadania plena**

**Objetivo 3- Assegurar acompanhamento técnico multidisciplinar a todas as pessoas em situação de sem-abrigo, durante o percurso de integração e autonomização**

OBJETIVO ESPECÍFICO (ENIPSSA)	AÇÕES	ANO 2025 /MESES												ANO 2026	RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
<b>3.3.Desenvolver iniciativas que promovam a inclusão e a participação das pessoas em situação de sem-abrigo, na vida das comunidades</b>	<b>Sensibilizar as entidades/associações para a disponibilização de vagas a título gratuito</b> para a participação em ações de âmbito cultural, desportivo e outros, zooLagos/protocolo		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	MAPS	CMLagos IFV Ass. Culturais, desportivas, Zoo de Lagos	Nº de Entidades envolvidas Nº entradas gratuitas cedidas por entidades Nº participantes	Garantir que pelo menos 2 entidades têm uma participação ativa nesta ação, com oferta de entradas
	<b>Formação dirigida às PSSA nas seguintes áreas:</b> - 1ºs Socorros (Proteção Civil) - Picos álcool/overdoses (ICAD) - 1ºs socorros psicológicos, Bem estar e auto-cuidado (CVP) - Des. Competências (CML)			X	X	X				X	X	X			X	Proteção Civil ICAD CVP CMLagos	NPISA	Nº ações Nº participantes	Garantir 1 ação por temática/ano (utentes integrados proj. TMN)
<b>3.4.Promover a formação e a capacitação técnica dos profissionais e das entidades</b>	<b>Assegurar Formação especializada inicial e contínua do NPISA e das Equipas de Gestão de Caso e de Rua,</b> nomeadamente: - "Estratégias de atuação de RRMD (Redução de Riscos) nos diferentes públicos e áreas de atuação" – a promover pelo ICAD  - Saúde Mental; Prevenção geral; Consumos de substâncias psicoativas; Educ. Reed. e reinserção das PSSA em contexto prof. e social, metodologias de acompanhamento (a definir)			X	X	X	X			X	X	X			X	CMLagos ICAD  EAPN	Gestores de caso e todas as entidades parceiras do NPISA	Nº Ações realizadas  nº Participantes  nº Entidades	Garantir a realização de pelo menos 2 ações