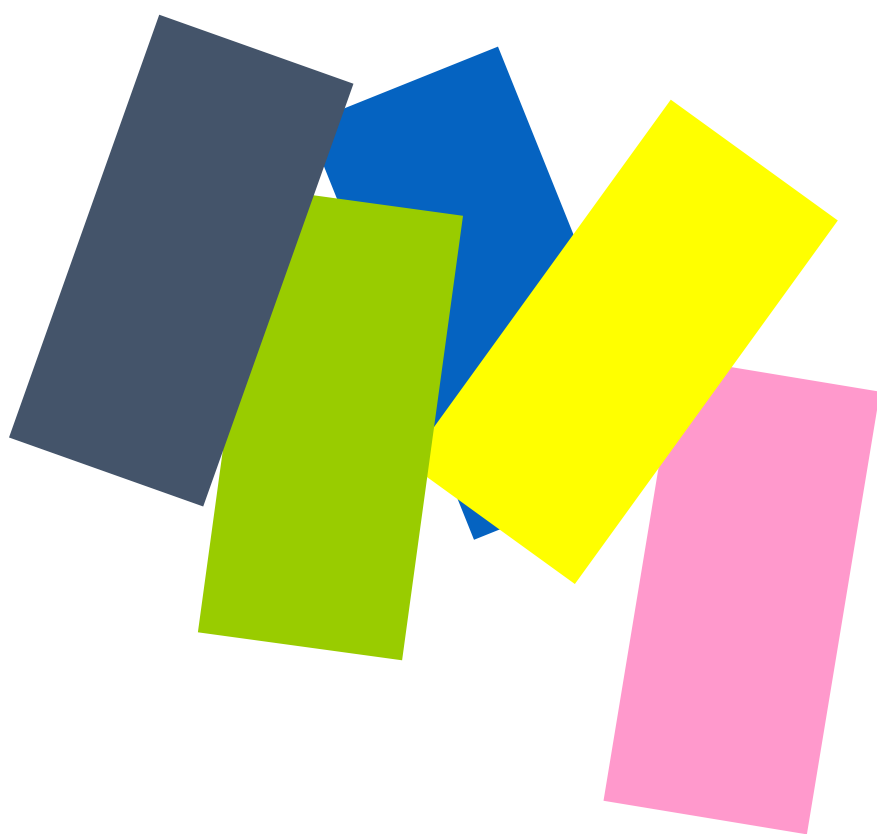


Relatório de Avaliação do Plano de Ação

Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo de Lagos

2024





Nota Introdutória

O Plano de Ação 2024 do NPISA Lagos teve por base os Eixos de Intervenção e Objetivos Estratégicos da ENIPSSA 2017-2023 (Estratégia Nacional para a Integração das Pessoas em Situação de Sem-abrigo), com destaque para 2 grandes áreas de competências: o planeamento e intervenção. Estratégia que a 21/12/2023, o Governo aprovou a sua prorrogação até ao final de 2024.

O modelo de intervenção definido pela ENIPSSA preconiza uma abordagem centrada na pessoa como um todo e no seu contexto de vida, um acompanhamento de proximidade e assenta numa premissa de qualificação e rentabilização de recursos humanos e financeiros, nomeadamente para evitar a duplicação de respostas.

Assim, o presente relatório tem por objetivo a avaliação do ano de 2024, possibilitando uma análise dos pontos fortes, pontos fracos, das fragilidades e potencialidades permitindo desse modo reajustar a intervenção e suas prioridades, para um futuro plano de ação.

O Relatório de Avaliação do Plano de Ação 2024 observa os seguintes itens, de acordo com as áreas de competências:

- Objetivos Estratégico ENIPSA;
- Ações – definição do objetivo a atingir;
- Atividades,
- Responsável pela execução/Parceiros;
- Indicadores;
- Metas;
- Ponto de Situação: Ações executadas/em curso

Observa-se que, de um universo de 29 atividades planificadas para o ano 2024:

- 12 foram cumpridas (41,5%);
- 8 encontram-se em curso (27,5%);
- 9 não foram concretizadas (31%).

Nota: Nos quadros que sintetizam a execução do Plano de ação, as ações cumpridas irão surgir a cor verde, em curso a cor amarela e não concretizadas a cor cinza.

Importa referir que, o ano de 2024 permitiu ao NPISA de Lagos concentrar a sua ação em 69% das atividades planeadas (cumpridas e em curso). O ano de 2024 foi um ano de estruturação, ao nível da elaboração de documentos essenciais à intervenção (Diagnóstico Social, regulamento interno do NPISA, consolidação do protocolo do NPISA através da integração de 2 adendas ao nível da parceria e de procedimentos no registo em plataforma das PSSA), quer ao nível do trabalho de proximidade com as PSSA. Destaca-se a criação de um novo serviço de resposta personalizada por parte do IEFPP, com vista a um encaminhamento mais direto das PSSA para as respostas ao nível de emprego e formação profissional, bem como o conhecimento adquirido das situações das PSSA decorrente do processo de acompanhamento na transição das refeições confeccionadas junto aos Bombeiros para a SCMLagos. Foram ainda constituídas novas equipas de trabalho, concretamente de gestores de caso e de equipa multidisciplinar para análise de situações na área da saúde mental (Equipa comunitária de saúde mental, técnicos de intervenção social do município e do MAPS).

Outro ponto a realçar no ano de 2024, foi a aprovação da candidatura ao programa VINCI, por parte do Instituto Fonte Vida, para a criação de uma lavandaria social, aumento do serviço de balneário e criação do serviço de cabeleireiro (cujos serviços irão ser implementados no ano 2025).

As ações que não foram concluídas reportaram-se essencialmente à área formativa e de sensibilização quer junto da comunidade, dos técnicos e das PSSA, bem como a criação de espaços ocupacionais e promoção de atividades lúdicas/recreativas e desportivas, para as PSSA. **Encontram-se em fase de conclusão** os trabalhos ao nível do Plano de contingência e do guia de recursos para técnicos e para as PSSA.

Para além das ações elencadas, é de realçar o envolvimento da comunidade/empresas nesta área de intervenção, concretamente:

- a 29/04/2024 através da Campanha do McDonalds, a favor de 2 entidades do NPISA de Lagos, Instituto Fonte Vida e MAPS. Esta empresa procedeu a doações, de acordo com as necessidades previamente diagnosticadas, a saber: artigos de higiene pessoal e roupa interior (para apoio ao serviço de balneário do IFV) e bens alimentares (para apoio às equipas de rua do MAPS);
- no mês de setembro, no âmbito da Campanha de recolha de mantas e agasalhos, a Empresa Siesta campers, de S.Brás de Alportel procedeu a doações para campanha;
- A 26/10/2024, através da Campanha Delta Cafés, com a distribuição de kits de higiene pessoal a favor de idosos (com + de 65 anos) carenciados do concelho de Lagos, nos quais foram incluídas 3 PSSA.

No que respeita aos projetos existentes no concelho (ano 2024), com trabalho direto nesta área de intervenção é de referir o seguinte:

- **Distribuição de Refeições confeccionadas (CML/SCML):** média diária de 30 refeições (**almoços**) a PSSA, de 2ª a 6ª feira, até ao 1º quadrimestre de 2024. Após essa data as PSSA foram integradas gradualmente em **cantina**

social (decorrente do alargamento da resposta por parte do Instituto de Segurança Social) e no âmbito do contrato existente entre CML e SCML (com vista a salvaguardar situações de PSSA indocumentadas) mantendo-se sensivelmente o número de PSSA abrangidas. Atendendo às especificidades de cada situação, foi possível no 2º semestre alargar esta resposta para o fim de semana e/ou com apoio ao jantar de acordo com a avaliação técnica realizada;

- **Disponibilização de balneário para higiene pessoal (IFV):** de 2ª a 6ª feira no período da manhã e o **apoio em alimentação (IFV):** 2 x por semana (2ª e 5ª feira). Tendo beneficiado destes serviços uma média mensal de 150 PSSA (alimentação, vestuário, balneário, pagamento de exames médicos, transporte a consultas, pagamento de luz, atendimento, consultas psicologia);
- **Apoio Pontual de Kit emergência alimentar e de KIT de higiene pessoal (CVP):** de 2ª a 6ª feira. Sendo de realçar, o apoio regular a 28 PSSA por parte da CVP e efetivados 50 atendimentos sociais;
- **Distribuição de vestuário e agasalhos (IFV e Banco de Recursos “Lagos Solidário”):** de 2ª a 6ª feira;
- **Inauguração da Casa do Padre Almeida** (a 17/11/2024), equipamento dinamizado pelas Paróquias de Lagos, que irá apoiar a comunidade no combate às necessidades básicas, nomeadamente ao nível de alimentação e outras ainda a definir;
- **Atendimentos sociais** por parte da Divisão de Habitação e Coesão Social do município (inclui beneficiários de RSI- Rendimento Social de Inserção e do SAAS- Serviço Atendimento e Acompanhamento Social), com uma média anual de 254 atendimentos a PSSA. Para além disso, através da equipa do Radar Social foi possível identificar 7 novas situações de PSSA sinalizadas por parte da comunidade;
- **Projeto LEGOS** apoiou uma média de 90 PSSA (apoio social, apoio psicossocial, apoio psicológico, transporte e acompanhamento, encaminhamentos, distribuição de agasalhos, banco de roupa, redução de riscos e minimização de danos, apoio na regularização de documentação e apoio alimentar);
- **Projeto TMN** apoiou 20 PSSA durante o ano de 2024. Mantém-se as 10 vagas ocupadas e quanto às outras 10 PSSA (2 sexo feminino e 2 sexo masculino) que passaram no projeto verificou-se o seguinte:
 - Elementos do sexo feminino: 1 autonomizou-se e 1 faleceu.
 - Elementos do sexo masculino, 3 autonomizaram-se, 1 desistiu, 3 foram expulsos e 1 saiu por terminus do contrato.

É de referir a importância da aprovação a candidatura do MAPS, com vista à continuidade do Projeto LEGOS, o qual irá vigorar de 01/01/2024 a 31/12/2026. Atendendo aos objetivos do projeto e às necessidades do concelho seria fundamental que durante o ano de 2025 fosse efetivada a abertura do espaço/loja que está perspetivada no âmbito do projeto LEGOS, de modo a permitir uma intervenção mais próxima e em tempo útil, com vista a serem desenvolvidos os serviços e atividades potenciadoras da integração comunitária desta população.

No âmbito da saúde, foi efetuada a articulação com a ARS através do fornecimento da listagem das PSSA que manifestaram interesse na vacinação contra o COVID 19 e para a Gripe, tendo-se verificado o interesse por parte de 9 PSSA na toma da vacina da GRIPE e 8 PSSA na toma da vacina do COVID 19.

Ao nível da caracterização das pessoas em situação de sem-abrigo, de acordo com os dados recolhidos, no âmbito da aplicação do inquérito da ENIPSSA, concretamente até ao final do mês dezembro do ano de 2024, existiam 116 PSSA no concelho de Lagos, das quais 106 PSSA sem teto e 10 na categoria de sem casa (integrados no projeto TMN). Sendo ainda de realçar, que ao longo do ano de 2024, foram identificadas mais 20 PSSA, das quais 7 foram para outro concelho/país; 3 faleceram; 4 encontram-se detidas e 6 autonomizaram-se através de integração junto da família e /ou profissionalmente.

No nosso concelho, a existência de estruturas de resposta à população em situação de sem-abrigo, tem possibilitado dar alguma dignidade e suprimido algumas necessidades básicas às PSSA. No entanto, os desafios com que esta população se depara diariamente, exige uma maior consciencialização por parte de todos, com vista a serem encontradas soluções que permitam responder às diversas dimensões (saúde, emprego, habitação, educação, rede de apoio,...), no sentido da sua plena integração. A sensibilização junto da comunidade é fundamental para a desconstrução de estereótipos e o conhecimento de uma realidade que pode afetar qualquer cidadão.

O modelo de intervenção e acompanhamento preconizado, pressupõe uma abordagem centrada na pessoa e no seu contexto, valorizando as suas potencialidades e expectativas, bem como uma qualificação da intervenção, potenciando e rentabilizando as respostas existentes.

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO AÇÃO DE 2024

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Planeamento

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA: Promover a utilização de um conceito único de "pessoa em situação de sem-abrigo", a nível nacional -(E1. OE1)

AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	PONTO DE SITUAÇÃO
		1	2	3	4					
Dar continuidade à partilha do conceito de pessoa em situação de sem-abrigo (PSSA), junto das entidades e comunidade em geral, uniformizando linguagens	Partilha do conceito de PSSA junto das entidades parceiras (NPISA, CLAS e outros órgãos) e junto da comunidade	x	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º de Entidades Abrangidas: 14 N.º reuniões realizadas: 3 N.º de Visualizações das publicações (nas redes sociais): 424	100% dos Parceiros do NPISA e 50% dos Parceiros do CLAS utilizam o conceito de pessoas em situação de Sem-Abrigo (não é possível aferir, através desta ação) Aumentar em 50%, o nº de visualizações em comparação com o ano transato (263 visualizações efetivadas no ano de 2023)- Meta ultrapassada	Entrega do folheto conceito de PSSA, em momentos chave: Assinaturas das Adendas ao Protocolo do NPISA e/em outras reuniões NPISA e Rede Social. A meta foi ultrapassada, na medida em que aumentou em 161% o nº de visualizações do folheto (conceito da PSSA) em comparação com o ano anterior, na página do NPISA/ligada ao site da CMLagos.

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Planeamento

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA: Garantir a Monitorização do Fenómeno (E1.OE2)

AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	PONTO DE SITUAÇÃO
		1	2	3	4					
Implementação local da base de dados nacional AidHound (registo das PSSA)	Registo de dados das PSSA que prestaram o seu consentimento ao NPISA, na Plataforma	x	x	x	x	NPISA – Gestores de Caso	NPISA	% PSSA registadas na Plataforma: 77	90% das PSSA do concelho de Lagos registadas na plataforma: concretizou-se o preenchimento de 66%	<p>Reuniões promovidas pela ENIPSSA (2 out e 9 dez.): o NPISA de Lagos apresentou algumas sugestões de melhoria.</p> <p>De um total de 116 PSSA: 77 estão registadas na plataforma (66%) e 57 tem gestor de caso atribuído (49%)</p> <p><u>As PSSA que não estão registadas deve-se aos seguintes fatores:</u> impossibilidade dos gestores do MAPS inserirem os dados nesta plataforma e o facto da introdução de dados exigir uma declaração de consentimento específica que apenas teve início a 21/06/2024.</p> <p>Os gestores de caso do município têm efetuado esse registo. Dificuldade de junção da informação dos gestores de caso do MAPS na plataforma, pois detêm outra plataforma, não tendo acesso a esta.</p>
	Manutenção do Sistema de Informação	x	x	x	x			% de indicadores preenchidos (difícil medição)	70% dos indicadores preenchidos na plataforma (difícil medição)	
Aprovação do Diagnóstico Social do concelho referente ao fenómeno das PSSA	Reunião NPISA para apresentação e aprovação do diagnóstico social	x				Entidade Coordenadora	NPISA	Documento final Nº Entidades aderentes: 14	100% das entidades parceiras do NPISA aprovaram o documento: Foi aprovado por unanimidade	<p>28/02/2024- Aprovado o Diagnóstico Social PSSA em Lagos, em Reunião de NPISA por todas as entidades parceiras</p> <p>Durante o ano de 2024, existiram 153 visualizações do documento “Diagnóstico social PSSA em Lagos”, no site da CMLagos</p>

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Planeamento

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA: Garantir a atualização permanente do conhecimento tendo em vista prevenir e combater a discriminação (E1.OE4)

AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	PONTO DE SITUAÇÃO
		1	2	3	4					
Ações de sensibilização junto da Comunidade e das entidades parceiras da Rede Social	Preparar conteúdo das sessões de esclarecimento e Informação	x	x			MAPS	NPISA	Nº de conteúdos programáticos por público-alvo	Criar no mínimo 1 programa de conteúdo dirigido a 1 público-alvo	Não se concretizou, decorrente de reajustes das Equipas de trabalho ao longo do ano. Ação a transitar para o ano de 2025
	Sessões de esclarecimento para públicos alvo específicos (a definir ex: escolas, autoridades policiais, serviços camarários)		x		x	MAPS	Rede Social	Nº Sessões Nº Participantes	Realização de 4 Sessões de esclarecimento até dezembro de 2024	Não se concretizou, decorrente de reajustes das Equipas de trabalho ao longo do ano. Ação a transitar para o ano de 2025
	Definição e elaboração de suportes publicitários referente à temática	x	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de publicações	Criação de 1 suporte	Não se concretizou esta ação atendendo a ter sido priorizada a conclusão de processos de organização e funcionamento do NPISA.
	Realização de workshop ou seminário				x	Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de participantes	80% de participantes (de acordo com a capacidade espaço)	Não se concretizou esta ação atendendo a ter sido priorizada a conclusão de processos de organização e funcionamento do NPISA.
	Campanha de recolha de mantas e agasalhos				x	CML MAPS IFV CVP ASS. Espírita	Rede Social	% de bens angariados Nº de entidade beneficiárias: 2 Nº de utentes beneficiários: 36	“75% das PSSA existentes no concelho, beneficiam dos bens angariados” – Verificou-se uma taxa de 31% de PSSA que beneficiaram desta campanha	De 4 a 29 de novembro de 2024, seguiu-se a entrega dos bens ao IFV e MAPS, que por sua vez efetuaram a distribuição junto das PSSA As ofertas de Agasalhos surgiram por parte de particulares; Escola Secundária Júlio Dantas; Hotel Tivoli Lagos; Palmares Ocean Living & Golf; Empresa Siesta campers, de S.Brás de Alportel.

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Planeamento

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA: Garantir a acessibilidade e disponibilização de informação permanente atualizada sobre o tema e recursos existentes (E1. OE5)

AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	PONTO DE SITUAÇÃO
		1	2	3	4					
Sistematização de um Guia de Recursos Local-para Técnicos	Divulgação do Guia de Recursos	x	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de atualizações por parte das entidades que integram o Guia de Recursos	Garantir a atualização trimestral do guia e respetivo envio à rede de parceria	Preparação de procedimentos no âmbito do atendimento à PSSA, partilhado com os técnicos da UTCS. Listagem de recursos existentes no diagnóstico social das PSSA Preparação do Guia para Técnicos
	Manutenção /Atualização do Guia de Recursos	x	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA Rede Social Comunidade			
Criação de folheto informativo dos recursos para a PSSA	Criar a imagem gráfica, compilar a informação e impressão do folheto	x				Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de folhetos impressos	Garantir que 90% das PSSA têm acesso ao folheto	Levantamento dos recursos existentes e preparação do folheto
	Proceder à divulgação junto dos locais privilegiados de acesso das PSSA e nas redes sociais	x	x	x	x	CML MAPS IFV CVP	Rede Social Comunidade	Nº de visualizações nas redes sociais % de novas sinalizações		
Atualização permanente de informação referente à temática	Partilha de informação (documentos realizados, atividades em curso, entre outras) nas redes sociais, reuniões de trabalho, junto das entidades parceiras		X	X	X	Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de novos documentos: 3 Nº de notícias (diversas)	Garantir que trimestralmente há partilha de informação referente à temática	Partilha regular de informação junto das entidades parceiras (candidaturas, formações, e outras informações de interesse) e dos gestores de caso (formações, ofertas de emprego,...)

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Intervenção

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA: Promover a Qualidade Técnica da Intervenção (EO2.OE1)

AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	PONTO DE SITUAÇÃO
		1	2	3	4					
Assegurar Formação especializada inicial e contínua do NPISA e das Equipas de Gestão de Caso e de Rua	Promover a divulgação de ações de formação externas e internas	x	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º ações de Formação Frequentadas: 2 N.º de Participantes do NPISA Lagos: 7	Garantir que 75% dos gestores de caso e 50% das entidades do NPISA, beneficiam de formação nesta área Nota: beneficiaram de formação 21% dos gestores de caso e 7% das entidades do NPISA. É de observar que 1 das entidades do NPISA teve um papel mais preponderante numa das ações pois esteve enquanto orador	Divulgação de ações de formação junto do NPISA, CLAS, Téc. DHCS e de outros serviços da CML. - Colóquio “Drogas & Adições- uma doença pessoal e um problema pessoal”, promovido pelo GRATO, a 08/05/2024- 2 participantes CML; O ICAD,I.P - CRI do Algarve - Pólo do Barlavento participou do grupo de trabalho/ “Mesa Redonda” com o tema da Saúde “Como dinamizar a promoção da saúde junto a população em situação de sem-abrigo” e na mesa, “construção de um plano para promover a saúde junto da PSSA”. - Webinar: “Olhares sobre a Rua: Desafios e Estratégias de Intervenção”- 15/10/2024- 5 participantes da CML
	Organizar formação de acordo com as necessidades manifestadas pelas equipas de trabalho com intervenção PSSA	x	x	x	x	CML MAPS	NPISA		Partilha das formações promovidas por parte de outras entidades Transitou para o ano de 2025	

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Intervenção

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA: Garantir a Eficácia e Eficiência na Intervenção (E2.OE2)

AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	PONTO DE SITUAÇÃO
		1	2	3	4					
Promover reuniões do NPISA /Plenário	Realização de reuniões trimestrais, ou extraordinárias sempre que se justifique	X	X	X	X	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º de Reuniões Efetuadas:3 Nº entidades participantes.: Média de 11 em cada Reunião de NPISA	Realização de 1 reunião de NPISA por trimestre (no mínimo) Nota: 3 reuniões NPISA/Plenário e um Encontro entre as entidades “Cerimónia para assinatura das adendas ao protocolo do NPISA”	Realizaram-se 3 reuniões de NPISA: <ul style="list-style-type: none"> 28/02/2024 19/07/2024 05/11/2024 <u>Aprovação final do regulamento interno do NPISA</u> (135 visualizações até 05/12/2024) 21/06/2024- Cerimónia de Assinatura das Adendas ao Protocolo NPISA (atualização da rede de parceiros e plataforma)
Promover reuniões do NPISA/ Núcleo Executivo	Reunião mensal de gestores de caso, ou extraordinárias sempre que se justifique	X	X	X	X	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º de Reuniões Efetuadas: 4 Nº de PSSA com gestores de caso: 57	Realização de 1 reunião de Gestor de caso, com carácter mensal. Nota: Não se verificou, na medida em que em alguns meses as situações novas, foram em nº mais reduzido PSSA com gestor de caso: verifica-se a existência de 49% PSSA com gestor de caso atribuído Realizaram-se reuniões (3) com equipas de especialidade em áreas de intervenção, concretamente na área da saúde mental de modo aprofundar algumas situações de maior preocupação	Realizaram-se 4 reuniões de Gestores de Caso (Equipas Técnicas da CML: Coesão Social e RSI e MAPS) Convite ao ETET para 1 das reuniões. <ul style="list-style-type: none"> 15/01/2024 14/02/2024 18/07/2024 13/11/2024 Realizaram-se 3 reuniões com a Equipa Comunitária de Saúde Mental: <ul style="list-style-type: none"> 14/05/2024 31/07/2024 06/11/2024

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Intervenção

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA: Garantir a Eficácia e Eficiência na Intervenção (E2.OE2)

AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	PONTO DE SITUAÇÃO
		1	2	3	4					
Dar continuidade ao Projeto LEGOS	Manter em funcionamento a Equipa de Rua (ER) p/ intervenção direta, minimização de riscos e redução e danos junto das PSSA (aguarda resposta da candidatura efetuada)	X	x	x	x	MAPS	NPISA	N.º de PSSA acompanhadas: 90	Garantir o funcionamento de 2x por semana das equipas de rua: 3a e 5a feira “A ser aprovada a continuidade do projeto LEGOS, garantir que 75% das PSSA beneficiam das atividades” - Beneficiaram deste projeto 78% das PSSA existentes no concelho	Foi aprovada a candidatura do MAPS, com vista à continuidade do Projeto LEGOS De 1 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro 2026 Nº PSSA apoiadas: 90 Atividades realizadas: Apoio social, apoio psicossocial, apoio psicológico, transporte e acompanhamento, encaminhamentos, distribuição de agasalhos, banco de roupa, redução de riscos e minimização de danos, apoio na regularização de documentação, apoio alimentar
Criação de Plano(s) de contingência para as PSSA	Auscultação das entidades e verificação dos recursos		x	x		Entidade Coordenadora	Rede Social	Nº entidades Nº de espaços	Garantir o nº de espaços temporários/vagas proporcional ao nº de PSSA existentes	Análise de outros planos de contingência. Articulação com a Proteção Civil. Preparação de uma versão preliminar dos trabalhos
	Criar um fluxograma de procedimentos		x	x		Proteção civil			Até setembro de 2024, deter um plano de contingência dirigido para as PSSA	

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Intervenção

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA: Fomentar o aumento de soluções de alojamento para PSSA - (E2. OE 7A)

AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	PONTO DE SITUAÇÃO
		1	2	3	4					
Criar novas estruturas de apoio ao alojamento temporário	Apresentação de candidaturas	x	x	x	x	MAPS	NPISA	Nº de PSSA integradas	Aumentar em mais 50% da capacidade de resposta (tendo por base a resposta atual)	Não existiram candidaturas 06/12/2024- Visita à estrutura de albergue temporário existente em Portimão
Criar novos serviços de apoio	Serviço de lavandaria social			x	x	MAPS IFV	NPISA	Nº de utilizadores	Até final de dezembro de 2024 é criado o serviço de lavandaria social Nota: Ainda não foi criado o serviço, mas foi apresentada e aprovada candidatura para o efeito (a concretizar-se em 2025)	Candidatura ao Prémio AGIR (criação de lavandaria social, ampliação de balneário, cabeleireiro*), por parte do IFV, a qual foi indeferido pois somente foram aprovadas 3 candidaturas a nível nacional. Candidatura ao Programa Vinci (*), por parte do IFV: APROVADO

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Intervenção

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA: Disponibilizar soluções de capacitação, educação, formação profissional e inserção profissional (E2 OE7B)

AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	PONTO DE SITUAÇÃO
		1	2	3	4					
Desenvolver respostas de capacitação adequadas às PSSA, promovendo a empregabilidade e a inserção social e profissional	Criação de espaços ocupacionais e promoção de atividades lúdicas/recreativas e desportivas, para as PSSA		x	x	X	MAPS	NPISA Rede Social	N.º atividades N.º Participantes	Até final de dezembro de 2024 estejam constituídos 1 espaço e estabelecida 1 parceria com outras entidades para a dinamização de atividades	A Transitar para 2025, dada a inexistência de um espaço físico
	Identificação de entidades para integrar em regime de voluntariado PSSA		x	x	X	MAPS	Rede Social			Não se concretizou, decorrente de reajustes das Equipas de trabalho ao longo do ano.
	Identificação das necessidades de formação das PSSA e partilha com as entidades formadoras				x	x	Gestores de Caso	NPISA	Nº entidades Nº de PSSA integradas	Identificação das necessidades de formação a 40% das PSSA

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Intervenção

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA: Disponibilizar soluções de capacitação, educação, formação profissional e inserção profissional (E2 OE7B)

AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS	PONTO DE SITUAÇÃO
		1	2	3	4					
Criação de serviços com respostas personalizadas	Criação de Atendimento Semanal para as PSSA no Serviço de Emprego de Lagos com Equipa Multidisciplinar (Emprego + Formação)	x	x	x	x	IEFP	NPISA	Nº atendimentos mensais Nº PSSA atendidas. 10	Garantir um serviço de atendimento personalizado, com carácter semanal para a PSSA. Concretizou-se	Atendimentos realizados por equipa multidisciplinar, desde março no Serviço de Emprego de Lagos, às 5ª Feiras das 14h às 17h: Nº de atendimentos agendados: 22 Nº de comparências: 10 Nº de faltas: 12 Nº de encaminhamentos para ofertas de emprego: 5 Encaminhamentos para formação profissional: 3 Emissões de declaração de inscrição para pedido de RSI: 2
	Integração de PSSA em Cursos de PLA (Português Língua de Acolhimento)	x	x	x	x	IEFP	NPISA	Nº PSSA inscritas /integradas em PLA Nº PSSA que concluíram PLA	Garantir a integração de 80% das PSSA inscritas nos cursos de PLA	Relativamente à integração de formandos NPISA nas ações de formação profissional não foi possível extração de listagens
	Criação de uma ação de Formação de Competência Transversais para PSSA, para dotar os utentes de competências, pessoais, sociais, psico-emocionais preparando-os para a inserção no mercado de trabalho.		x	x	x	IEFP	NPISA	Nº PSSA integradas na ação Nº PSSA que concluíram a ação	Realização de 1 ação de formação até dezembro de 2024. 50% de PSSA que integraram a ação, concluíram a mesma	A ação de formação a ser desenvolvida especificamente para os Sem Abrigo/ENIPSSA só será possível desenvolver no próximo ano, pois não foi constituída uma turma específica para o efeito