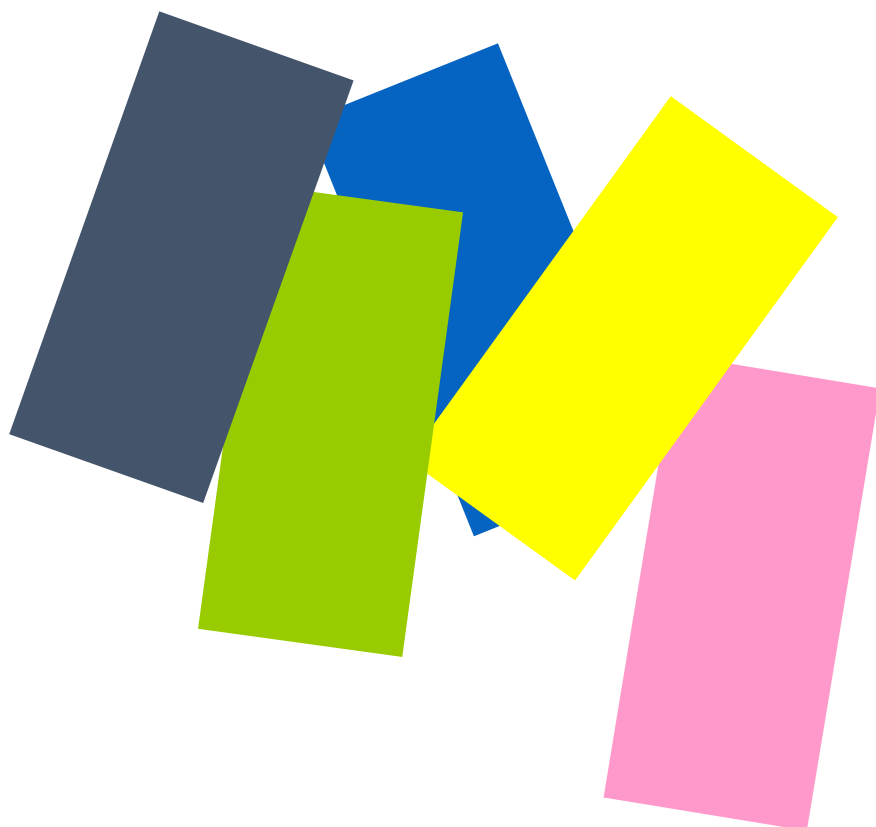


# Plano de Ação

Núcleo de Planeamento e  
Intervenção Sem-Abrigo  
de Lagos

2024



## INTRODUÇÃO

O Plano de Ação 2024 do NPISA Lagos está estruturado tendo por base os Eixos de Intervenção e Objetivos Estratégicos da ENIPSSA 2017-2023 (Estratégia Nacional para a Integração das Pessoas em Situação de Sem-abrigo), com destaque para 2 grandes áreas de competências: o planeamento e intervenção. Estratégia que a 21/12/2023, o Governo aprovou a sua prorrogação até ao final de 2024.

O modelo de intervenção definido pela ENIPSSA preconiza uma abordagem centrada na pessoa como um todo e no seu contexto de vida, um acompanhamento de proximidade e assenta numa premissa de qualificação e rentabilização de recursos humanos e financeiros, nomeadamente para evitar a duplicação de respostas.

Nesse alinhamento, a ENIPSSA redefiniu a designação de “**sem-abrigo**” para “**pessoa em situação de sem-abrigo**”, uma vez que não se deve assumir o “sem-abrigo” como condição de vida de uma pessoa, mas sim como uma situação que poderá caracterizar uma determinada fase na vida de uma pessoa e que se deseja ser de transição na vida do indivíduo.

Relembrando o conceito:

*“Considera-se pessoa em situação de sem-abrigo aquela que, independentemente da sua nacionalidade, origem racial ou étnica, religião, idade, sexo, orientação sexual, condição socioeconómica e condição de saúde física e mental, se encontre:*

- *sem teto, vivendo no espaço público, alojada em abrigo de emergência ou com paradeiro em local precário; ou*
- *sem casa, encontrando -se em alojamento temporário destinado para o efeito.”*

*Artº 3º da Resolução do Conselho de Ministros nº 107/2017*

Para uma melhor contextualização das categorias acima mencionadas, e de acordo com a aplicação do inquérito nacional de caracterização das pessoas em situação de sem-abrigo, Ano 2023 (inquérito esse aplicado pelo GIMAE - Grupo para a Implementação, Monitorização e Avaliação da Estratégia | Grupo de Trabalho para a Monitorização e Avaliação da ENIPSSA), passamos a uma melhor descrição das mesmas, ou seja:

- **Pessoas Sem Teto:** pessoas a viver na rua, noutros espaços públicos (jardins, viadutos, estações de transportes públicos), abrigos de emergência (vagas de emergência em centros de alojamento) ou em locais precários (carros abandonados, vãos de escadas, casas abandonadas, e ainda qualquer espaço ocupado e não destinado ao uso habitacional, ou sendo destinado ao uso habitacional a sua ocupação é feita sem autorização ou relação contratual);
- **Pessoas Sem Casa:** pessoas a viver em centros de alojamento temporário (inclui as respostas da Segurança Social ou outras de natureza similar, locais para indivíduos ou famílias onde a pernoita é limitada, sem acesso a alojamento de longa duração), em alojamentos específicos para pessoas sem casa (apartamentos de transição, onde a pernoita é limitada, sem acesso a alojamento de longa duração e Housing first) ou em quartos pagos (total ou parcialmente) pelos serviços sociais ou por outras entidades.

De acordo com os dados recolhidos na aplicação do inquérito de caracterização das pessoas em situação de sem-abrigo, no último ano (2023), concretamente até ao mês dezembro estavam identificadas no concelho de Lagos 85 pessoas em situação de sem-abrigo, das quais 75 na categoria de sem teto e 10 na categoria de sem casa.

O presente documento preme incorporar o contributo de toda a rede de parceria, de acordo com as diferentes responsabilidades e abrangências, orientados para uma abordagem estratégica e holística de prevenção e intervenção, centrada nas pessoas em situação de sem-abrigo, por forma a aumentar a capacidade de resposta às necessidades desta população, nomeadamente ao nível das alternativas habitacionais, pretendendo-se garantir num futuro próximo que ninguém tenha de permanecer na rua por ausência de alternativas.

## ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Planeamento

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
			1	2	3	4				
<b>Promover a utilização de um conceito único de "pessoa em situação de sem-abrigo", a nível nacional (E1.OE1)</b>	Dar continuidade à partilha do conceito de pessoa em situação de sem-abrigo (PSSA), junto das entidades e comunidade em geral, uniformizando linguagens	Partilha do conceito de PSSA junto das entidades parceiras (NPISA, CLAS e outros órgãos) e junto da comunidade	x	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º de Entidades Abrangidas/  N.º reuniões realizadas  N.º de Visualizações das publicações (nas redes sociais)	100% dos Parceiros do NPISA e 50% dos Parceiros do CLAS utilizam o conceito de pessoas em situação de Sem-Abrigo  Aumentar em 50%, o n.º de visualizações em comparação com o ano transato
<b>Garantir a Monitorização do Fenómeno (E1.OE2)</b>	Implementação local da base de dados nacional AidHound (registo das PSSA)	Registo de dados das PSSA que prestaram o seu consentimento ao NPISA, na Plataforma	x	x	x	x	NPISA – Gestores de Caso	NPISA	% PSSA registadas na Plataforma	90% das PSSA do concelho de Lagos registadas na plataforma
		Manutenção do Sistema de Informação	x	x	x	x			% de indicadores preenchidos	70% dos indicadores preenchidos na plataforma
	Aprovação do Diagnóstico Social do concelho referente ao fenómeno das PSSA	Reunião NPISA para apresentação e aprovação do diagnóstico social	x				Entidade Coordenadora	NPISA	Documento final N.º Entidades aderentes	100% das entidades parceiras do NPISA aprovaram o documento

## ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Planeamento

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
			1	2	3	4				
<b>Garantir a atualização permanente do conhecimento tendo em vista prevenir e combater a discriminação (E1.OE4)</b>	Ações de sensibilização junto da Comunidade e das entidades parceiras da Rede Social	Preparar conteúdo das sessões de esclarecimento e Informação	x	x			MAPS	NPISA	Nº de conteúdos programáticos por público-alvo	Criar no mínimo 1 programa de conteúdo dirigido a 1 público-alvo
		Sessões de esclarecimento para públicos alvo específicos (a definir ex: escolas, autoridades policiais, serviços camarários)		x		x	MAPS	Rede Social	Nº Sessões Nº Participantes	Realização de 4 Sessões de esclarecimento até dezembro de 2024
		Definição e elaboração de suportes publicitários referente à temática	x	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de publicações	Criação de 1 suporte
		Realização de workshop ou seminário				x	Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de participantes	80% de participantes (de acordo com a capacidade espaço)
		Campanha de recolha de mantas e agasalhos				x	CML MAPS IFV CVP ASS. Espirita	Rede Social	% de bens angariados  Nº de entidade beneficiárias  Nº de utentes beneficiários	75% das PSSA existentes no concelho, beneficiam dos bens angariados

**ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Planeamento**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
			1	2	3	4				
<b>Garantir a acessibilidade e disponibilização de informação permanente atualizada sobre o tema e recursos existentes (E1. OE5)</b>	Sistematização de um Guia de Recursos Local-para Técnicos	Divulgação do Guia de Recursos	x	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de atualizações por parte das entidades que integram o Guia de Recursos	Garantir a atualização trimestral do guia e respetivo envio à rede de parceria
		Manutenção /Atualização do Guia de Recursos	x	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA Rede Social Comunidade		
	Criação de folheto informativo dos recursos para a PSSA	Criar a imagem gráfica, compilar a informação e impressão do folheto	x				Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de folhetos impressos	Garantir que 90% das PSSA têm acesso ao folheto
		Proceder à divulgação junto dos locais privilegiados de acesso das PSSA e nas redes sociais	x	x	x	x	CML MAPS IFV CVP	Rede Social Comunidade	Nº de visualizações nas redes sociais % de novas sinalizações	
	Atualização permanente de informação referente à temática	Partilha de informação (documentos realizados, atividades em curso, entre outras) nas redes sociais, reuniões de trabalho, junto das entidades parceiras		X	X	X	Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de novos documentos Nº de notícias	Garantir que trimestralmente há partilha de informação referente à temática

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Intervenção

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
			1	2	3	4				
<b>Promover a Qualidade Técnica da Intervenção (EO2.OE1)</b>	Assegurar Formação especializada inicial e contínua do NPISA e das Equipas de Gestão de Caso e de Rua	Promover a divulgação de ações de formação externas e internas	x	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º ações de Formação Frequentadas	Garantir que 75% dos gestores de caso e 50% das entidades do NPISA, beneficiam de formação nesta área
		Organizar formação de acordo com as necessidades manifestadas pelas equipas de trabalho com intervenção PSSA	x	x	x	x	CML MAPS	NPISA	N.º de Participantes do NPISA Lagos	
<b>Garantir a Eficácia e Eficiência na Intervenção (E2.OE2)</b>	Promover reuniões do NPISA /Plenário	Realização de reuniões trimestrais, ou extraordinárias sempre que se justifique	X	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º de Reuniões Efetuadas  Nº entidades participantes	Realização de 1 reunião de NPISA por trimestre (no mínimo)
	Promover reuniões do NPISA/ Núcleo Executivo	Reunião mensal de gestores de caso, ou extraordinárias sempre que se justifique	x	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º de Reuniões Efetuadas  Nº de PSSA com gestores de caso	Realização de 1 reunião de Gestor de caso, com carácter mensal  95% PSSA com gestor de caso
	Dar continuidade ao Projeto LEGOS	Manter em funcionamento a Equipa de Rua (ER) p/ intervenção direta, minimização de riscos e redução e danos junto das PSSA (aguarda resposta da candidatura efetuada)	X	x	x	x	MAPS	NPISA	N.º de PSSA acompanhadas	Garantir o funcionamento de 2x por semana das equipas de rua  A ser aprovada a continuidade do projeto LEGOS, garantir que 75% das PSSA beneficiam das atividades

**ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Intervenção**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
			1	2	3	4				
<b>Garantir a Eficácia e Eficiência na Intervenção (E2.OE2)</b>	Criação de Plano(s) de contingência para as PSSA	Auscultação das entidades e verificação dos recursos		x	x		Entidade Coordenadora	Rede Social	Nº entidades Nº de espaços	Garantir o nº de espaços temporários/vagas proporcional ao nº de PSSA existentes
		Criar um fluxograma de procedimentos		x	x		Proteção civil			Até setembro de 2024, deter um plano de contingência dirigido para as PSSA
<b>Fomentar o aumento de soluções de alojamento para PSSA (E2. OE 7A)</b>	Criar novas estruturas de apoio ao alojamento temporário	Apresentação de candidaturas	x	x	x	x	MAPS	NPISA	Nº de PSSA integradas	Aumentar em mais 50% da capacidade de resposta (tendo por base a resposta atual)
	Criar novos serviços de apoio	Serviço de lavandaria social			x	x	MAPS IFV	NPISA	Nº de utilizadores	Até final de dezembro de 2024 é criado o serviço de lavandaria social
<b>Disponibilizar soluções de capacitação, educação, formação profissional e inserção profissional (E2 OE7B)</b>	Desenvolver respostas de capacitação adequadas às PSSA, promovendo a empregabilidade e a inserção social e profissional	Criação de espaços ocupacionais e promoção de atividades lúdicas/recreativas e desportivas, para as PSSA		x	x	X	MAPS	NPISA Rede Social	N.º atividades N.º Participantes	Até final de dezembro de 2024 estejam constituídos 1 espaço e estabelecida 1 parceria com outras entidades para a dinamização de atividades
		Identificação de entidades para integrar em regime de voluntariado PSSA		x	x	X	MAPS	Rede Social		
		Identificação das necessidades de formação das PSSA e partilha com as entidades formadoras				x	x	Gestores de Caso	NPISA	Nº entidades Nº de PSSA integradas



**ÁREA DE COMPETÊNCIAS:** Intervenção

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
			1	2	3	4				
Disponibilizar soluções de capacitação, educação, formação profissional e inserção profissional (E2 OE7B)	Criação de serviços com respostas personalizadas	Criação de Atendimento Semanal para as PSSA no Serviço de Emprego de Lagos com Equipa Multidisciplinar (Emprego + Formação)	x	x	x	X	IEFP	NPISA	Nº atendimentos mensais Nº PSSA atendidas	Garantir um serviço de atendimento personalizado, com carácter semanal para a PSSA
		Integração de PSSA em Cursos de PLA (Português Língua de Acolhimento)	X	X	X	X	IEFP	NPISA	Nº PSSA inscritas /integradas em PLA Nº PSSA que concluíram PLA	Garantir a integração de 80% das PSSA inscritas nos cursos de PLA
		Criação de uma ação de Formação de Competência Transversais para PSSA, para dotar os utentes de competências, pessoais, sociais, psico-emocionais preparando-os para a inserção no mercado de trabalho.		X	X	X	IEFP	NPISA	Nº PSSA integradas na ação Nº PSSA que concluíram a ação	Realização de 1 ação de formação até dezembro de 2024.  50% de PSSA que integraram a ação, concluíram a mesma