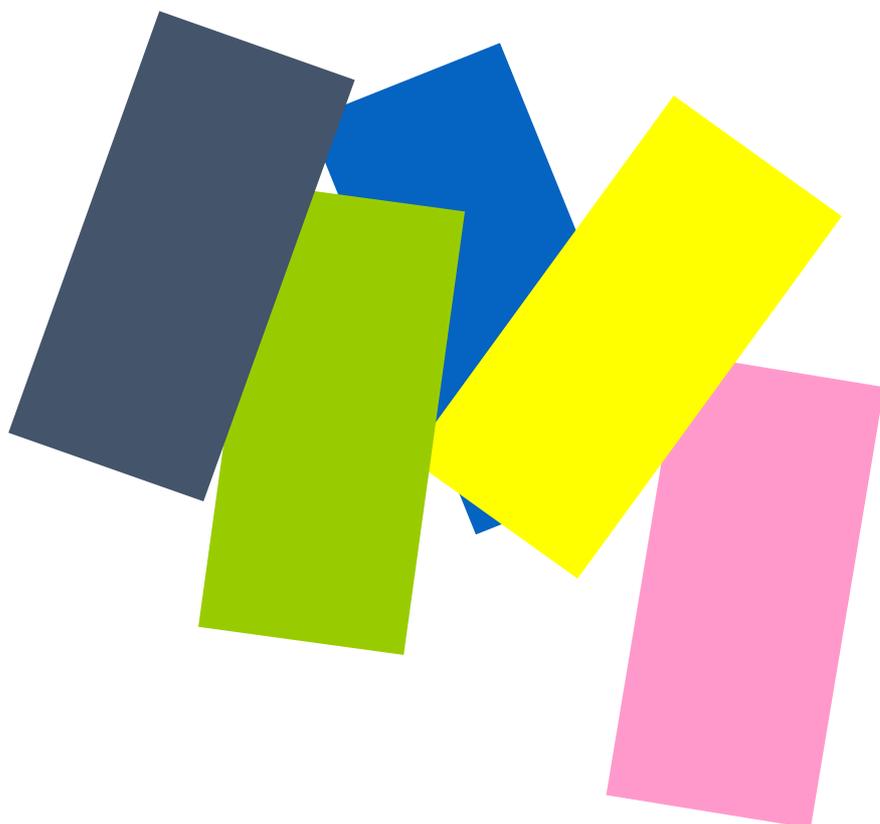


Plano de Ação

Núcleo de Planeamento e
Intervenção Sem-Abrigo
de Lagos

2024



INTRODUÇÃO

O Plano de Ação 2024 do NPISA Lagos está estruturado tendo por base os Eixos de Intervenção e Objetivos Estratégicos da ENIPSSA 2017-2023 (Estratégia Nacional para a Integração das Pessoas em Situação de Sem-abrigo), com destaque para 2 grandes áreas de competências: o planeamento e intervenção. Estratégia que a 21/12/2023, o Governo aprovou a sua prorrogação até ao final de 2024.

O modelo de intervenção definido pela ENIPSSA preconiza uma abordagem centrada na pessoa como um todo e no seu contexto de vida, um acompanhamento de proximidade e assenta numa premissa de qualificação e rentabilização de recursos humanos e financeiros, nomeadamente para evitar a duplicação de respostas.

Nesse alinhamento, a ENIPSSA redefiniu a designação de “sem-abrigo” para “**pessoa em situação de sem-abrigo**”, uma vez que não se deve assumir o “sem-abrigo” como condição de vida de uma pessoa, mas sim como uma situação que poderá caracterizar uma determinada fase na vida de uma pessoa e que se deseja ser de transição na vida do indivíduo.

Relembrando o conceito:

“Considera-se pessoa em situação de sem-abrigo aquela que, independentemente da sua nacionalidade, origem racial ou étnica, religião, idade, sexo, orientação sexual, condição socioeconómica e condição de saúde física e mental, se encontre:

- *sem teto, vivendo no espaço público, alojada em abrigo de emergência ou com paradeiro em local precário; ou*
- *sem casa, encontrando -se em alojamento temporário destinado para o efeito.”*

Artº 3º da Resolução do Conselho de Ministros nº 107/2017

Para uma melhor contextualização das categorias acima mencionadas, e de acordo com a aplicação do inquérito nacional de caracterização das pessoas em situação de sem-abrigo, Ano 2023 (inquérito esse aplicado pelo GIMAE - Grupo para a Implementação, Monitorização e Avaliação da Estratégia | Grupo de Trabalho para a Monitorização e Avaliação da ENIPSSA), passamos a uma melhor descrição das mesmas, ou seja:

- **Pessoas Sem Teto:** pessoas a viver na rua, noutros espaços públicos (jardins, viadutos, estações de transportes públicos), abrigos de emergência (vagas de emergência em centros de alojamento) ou em locais precários (carros abandonados, vãos de escadas, casas abandonadas, e ainda qualquer espaço ocupado e não destinado ao uso habitacional, ou sendo destinado ao uso habitacional a sua ocupação é feita sem autorização ou relação contratual);
- **Pessoas Sem Casa:** pessoas a viver em centros de alojamento temporário (inclui as respostas da Segurança Social ou outras de natureza similar, locais para indivíduos ou famílias onde a pernoita é limitada, sem acesso a alojamento de longa duração), em alojamentos específicos para pessoas sem casa (apartamentos de transição, onde a pernoita é limitada, sem acesso a alojamento de longa duração e Housing first) ou em quartos pagos (total ou parcialmente) pelos serviços sociais ou por outras entidades.

De acordo com os dados recolhidos na aplicação do inquérito de caracterização das pessoas em situação de sem-abrigo, no último ano (2023), concretamente até ao mês dezembro estavam identificadas no concelho de Lagos 85 pessoas em situação de sem-abrigo, das quais 75 na categoria de sem teto e 10 na categoria de sem casa.

O presente documento preme incorporar o contributo de toda a rede de parceria, de acordo com as diferentes responsabilidades e abrangências, orientados para uma abordagem estratégica e holística de prevenção e intervenção, centrada nas pessoas em situação de sem-abrigo, por forma a aumentar a capacidade de resposta às necessidades desta população, nomeadamente ao nível das alternativas habitacionais, pretendendo-se garantir num futuro próximo que ninguém tenha de permanecer na rua por ausência de alternativas.

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Planeamento

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA | AÇÕES | ATIVIDADES | ANO/TRIMESTRE | | | | RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO | PARCEIROS | INDICADORES | METAS |
|--|---|--|---------------|---|---|---|----------------------------|-----------|---|--|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| Promover a utilização de um conceito único de "pessoa em situação de sem-abrigo", a nível nacional (E1.OE1) | Dar continuidade à partilha do conceito de pessoa em situação de sem-abrigo (PSSA), junto das entidades e comunidade em geral, uniformizando linguagens | Partilha do conceito de PSSA junto das entidades parceiras (NPISA, CLAS e outros órgãos) e junto da comunidade | x | x | x | x | Entidade Coordenadora | NPISA | N.º de Entidades Abrangidas/ N.º reuniões realizadas N.º de Visualizações das publicações (nas redes sociais) | 100% dos Parceiros do NPISA e 50% dos Parceiros do CLAS utilizam o conceito de pessoas em situação de Sem-Abrigo Aumentar em 50%, o n.º de visualizações em comparação com o ano transato |
| Garantir a Monitorização do Fenómeno (E1.OE2) | Implementação local da base de dados nacional AidHound (registo das PSSA) | Registo de dados das PSSA que prestaram o seu consentimento ao NPISA, na Plataforma | x | x | x | x | NPISA – Gestores de Caso | NPISA | % PSSA registadas na Plataforma | 90% das PSSA do concelho de Lagos registadas na plataforma |
| | | Manutenção do Sistema de Informação | x | x | x | x | | | % de indicadores preenchidos | 70% dos indicadores preenchidos na plataforma |
| | Aprovação do Diagnóstico Social do concelho referente ao fenómeno das PSSA | Reunião NPISA para apresentação e aprovação do diagnóstico social | x | | | | Entidade Coordenadora | NPISA | Documento final N.º Entidades aderentes | 100% das entidades parceiras do NPISA aprovaram o documento |

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Planeamento

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA | AÇÕES | ATIVIDADES | ANO/TRIMESTRE | | | | RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO | PARCEIROS | INDICADORES | METAS |
|--|--|--|---------------|---|---|---|--|-------------|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| Garantir a atualização permanente do conhecimento tendo em vista prevenir e combater a discriminação (E1.OE4) | Ações de sensibilização junto da Comunidade e das entidades parceiras da Rede Social | Preparar conteúdo das sessões de esclarecimento e Informação | x | x | | | MAPS | NPISA | Nº de conteúdos programáticos por público-alvo | Criar no mínimo 1 programa de conteúdo dirigido a 1 público-alvo |
| | | Sessões de esclarecimento para públicos alvo específicos (a definir ex: escolas, autoridades policiais, serviços camarários) | | x | | x | MAPS | Rede Social | Nº Sessões Nº Participantes | Realização de 4 Sessões de esclarecimento até dezembro de 2024 |
| | | Definição e elaboração de suportes publicitários referente à temática | x | x | x | x | Entidade Coordenadora | NPISA | Nº de publicações | Criação de 1 suporte |
| | | Realização de workshop ou seminário | | | | x | Entidade Coordenadora | NPISA | Nº de participantes | 80% de participantes (de acordo com a capacidade espaço) |
| | | Campanha de recolha de mantas e agasalhos | | | | x | CML MAPS IFV CVP ASS. Espirita | Rede Social | % de bens angariados Nº de entidade beneficiárias Nº de utentes beneficiários | 75% das PSSA existentes no concelho, beneficiam dos bens angariados |

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Planeamento

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA | AÇÕES | ATIVIDADES | ANO/TRIMESTRE | | | | RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO | PARCEIROS | INDICADORES | METAS |
|--|---|--|---------------|---|---|---|-------------------------------|------------------------------------|--|--|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| Garantir a acessibilidade e disponibilização de informação permanente atualizada sobre o tema e recursos existentes (E1. OE5) | Sistematização de um Guia de Recursos Local-para Técnicos | Divulgação do Guia de Recursos | x | x | x | x | Entidade Coordenadora | NPISA | Nº de atualizações por parte das entidades que integram o Guia de Recursos | Garantir a atualização trimestral do guia e respetivo envio à rede de parceria |
| | | Manutenção /Atualização do Guia de Recursos | x | x | x | x | Entidade Coordenadora | NPISA Rede Social Comunidade | | |
| | Criação de folheto informativo dos recursos para a PSSA | Criar a imagem gráfica, compilar a informação e impressão do folheto | x | | | | Entidade Coordenadora | NPISA | Nº de folhetos impressos | Garantir que 90% das PSSA têm acesso ao folheto |
| | | Proceder à divulgação junto dos locais privilegiados de acesso das PSSA e nas redes sociais | x | x | x | x | CML MAPS IFV CVP | Rede Social Comunidade | Nº de visualizações nas redes sociais % de novas sinalizações | |
| | Atualização permanente de informação referente à temática | Partilha de informação (documentos realizados, atividades em curso, entre outras) nas redes sociais, reuniões de trabalho, junto das entidades parceiras | | X | X | X | Entidade Coordenadora | NPISA | Nº de novos documentos Nº de notícias | Garantir que trimestralmente há partilha de informação referente à temática |
| | | | | | | | | | | |

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Intervenção

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA | AÇÕES | ATIVIDADES | ANO/TRIMESTRE | | | | RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO | PARCEIROS | INDICADORES | METAS |
|---|---|---|---------------|---|---|---|-------------------------------|-----------|--|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| Promover a Qualidade Técnica da Intervenção (EO2.OE1) | Assegurar Formação especializada inicial e contínua do NPISA e das Equipas de Gestão de Caso e de Rua | Promover a divulgação de ações de formação externas e internas | x | x | x | x | Entidade Coordenadora | NPISA | N.º ações de Formação Frequentadas | Garantir que 75% dos gestores de caso e 50% das entidades do NPISA, beneficiam de formação nesta área |
| | | Organizar formação de acordo com as necessidades manifestadas pelas equipas de trabalho com intervenção PSSA | x | x | x | x | CML MAPS | NPISA | N.º de Participantes do NPISA Lagos | |
| Garantir a Eficácia e Eficiência na Intervenção (E2.OE2) | Promover reuniões do NPISA /Plenário | Realização de reuniões trimestrais, ou extraordinárias sempre que se justifique | X | x | x | x | Entidade Coordenadora | NPISA | N.º de Reuniões Efetuadas Nº entidades participantes | Realização de 1 reunião de NPISA por trimestre (no mínimo) |
| | Promover reuniões do NPISA/ Núcleo Executivo | Reunião mensal de gestores de caso, ou extraordinárias sempre que se justifique | x | x | x | x | Entidade Coordenadora | NPISA | N.º de Reuniões Efetuadas Nº de PSSA com gestores de caso | Realização de 1 reunião de Gestor de caso, com carácter mensal 95% PSSA com gestor de caso |
| | Dar continuidade ao Projeto LEGOS | Manter em funcionamento a Equipa de Rua (ER) p/ intervenção direta, minimização de riscos e redução e danos junto das PSSA (aguarda resposta da candidatura efetuada) | X | x | x | x | MAPS | NPISA | N.º de PSSA acompanhadas | Garantir o funcionamento de 2x por semana das equipas de rua A ser aprovada a continuidade do projeto LEGOS, garantir que 75% das PSSA beneficiam das atividades |

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Intervenção

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA | AÇÕES | ATIVIDADES | ANO/TRIMESTRE | | | | RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO | PARCEIROS | INDICADORES | METAS |
|--|---|--|---------------|---|---|---|----------------------------|----------------------|-------------------------------------|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| Garantir a Eficácia e Eficiência na Intervenção (E2.OE2) | Criação de Plano(s) de contingência para as PSSA | Auscultação das entidades e verificação dos recursos | | x | x | | Entidade Coordenadora | Rede Social | Nº entidades Nº de espaços | Garantir o nº de espaços temporários/vagas proporcional ao nº de PSSA existentes |
| | | Criar um fluxograma de procedimentos | | x | x | | Proteção civil | | | Até setembro de 2024, deter um plano de contingência dirigido para as PSSA |
| Fomentar o aumento de soluções de alojamento para PSSA (E2. OE 7A) | Criar novas estruturas de apoio ao alojamento temporário | Apresentação de candidaturas | x | x | x | x | MAPS | NPISA | Nº de PSSA integradas | Aumentar em mais 50% da capacidade de resposta (tendo por base a resposta atual) |
| | Criar novos serviços de apoio | Serviço de lavandaria social | | | x | x | MAPS IFV | NPISA | Nº de utilizadores | Até final de dezembro de 2024 é criado o serviço de lavandaria social |
| Disponibilizar soluções de capacitação, educação, formação profissional e inserção profissional (E2 OE7B) | Desenvolver respostas de capacitação adequadas às PSSA, promovendo a empregabilidade e a inserção social e profissional | Criação de espaços ocupacionais e promoção de atividades lúdicas/recreativas e desportivas, para as PSSA | | x | x | X | MAPS | NPISA Rede Social | N.º atividades N.º Participantes | Até final de dezembro de 2024 estejam constituídos 1 espaço e estabelecida 1 parceria com outras entidades para a dinamização de atividades |
| | | Identificação de entidades para integrar em regime de voluntariado PSSA | | x | x | X | MAPS | Rede Social | | |
| | | Identificação das necessidades de formação das PSSA e partilha com as entidades formadoras | | | | x | x | Gestores de Caso | NPISA | Nº entidades Nº de PSSA integradas |

ÁREA DE COMPETÊNCIAS: Intervenção

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA | AÇÕES | ATIVIDADES | ANO/TRIMESTRE | | | | RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO | PARCEIROS | INDICADORES | METAS |
|---|--|---|---------------|---|---|---|----------------------------|-----------|--|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| Disponibilizar soluções de capacitação, educação, formação profissional e inserção profissional (E2 OE7B) | Criação de serviços com respostas personalizadas | Criação de Atendimento Semanal para as PSSA no Serviço de Emprego de Lagos com Equipa Multidisciplinar (Emprego + Formação) | x | x | x | X | IEFP | NPISA | Nº atendimentos mensais Nº PSSA atendidas | Garantir um serviço de atendimento personalizado, com carácter semanal para a PSSA |
| | | Integração de PSSA em Cursos de PLA (Português Língua de Acolhimento) | X | X | X | X | IEFP | NPISA | Nº PSSA inscritas /integradas em PLA Nº PSSA que concluíram PLA | Garantir a integração de 80% das PSSA inscritas nos cursos de PLA |
| | | Criação de uma ação de Formação de Competência Transversais para PSSA, para dotar os utentes de competências, pessoais, sociais, psico-emocionais preparando-os para a inserção no mercado de trabalho. | | X | X | X | IEFP | NPISA | Nº PSSA integradas na ação Nº PSSA que concluíram a ação | Realização de 1 ação de formação até dezembro de 2024. 50% de PSSA que integraram a ação, concluíram a mesma |