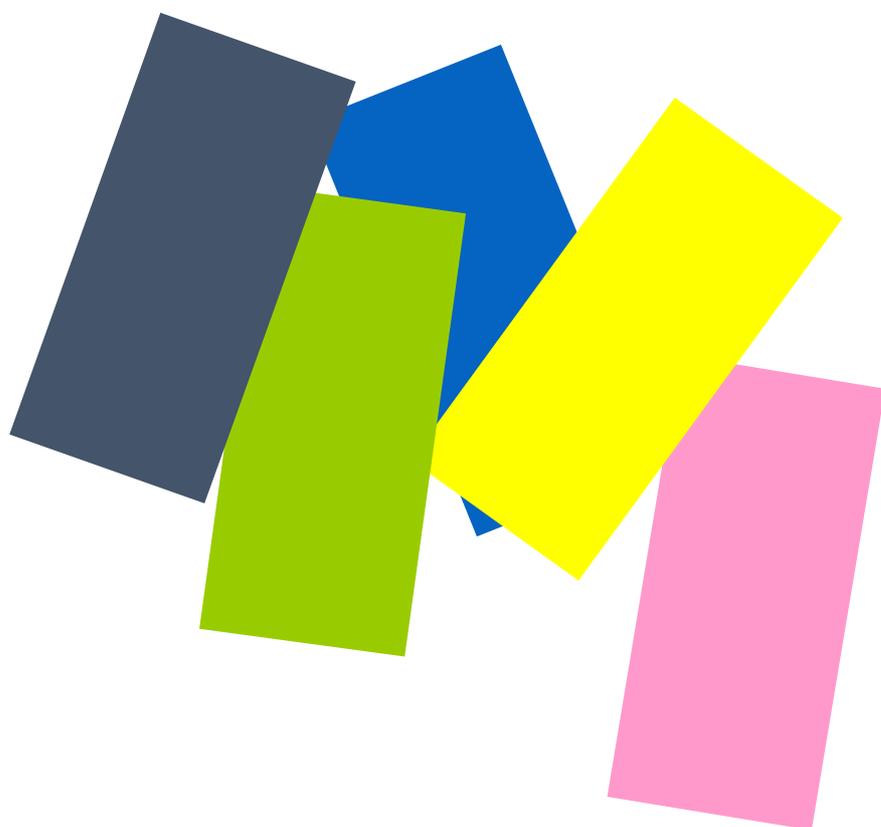


# Plano de Ação

Núcleo de Planeamento e  
Intervenção Sem-Abrigo

de Lagos

2023





## INTRODUÇÃO

O Plano de Ação 2023 do NPISA Lagos está estruturado tendo por base os Eixos de Intervenção e Objetivos Estratégicos da ENIPSSA 2017-2023 (Estratégia Nacional para a Integração das Pessoas em Situação de Sem-abrigo), com foco nas 2 grandes áreas de competências: o planeamento e intervenção. Pretende-se que através destas áreas se adquira um maior conhecimento do fenómeno, bem como uma intervenção mais concertada e com maior eficácia e eficiência, que conduza à plena integração das pessoas em situação de sem-abrigo (PSSA) na comunidade.

Relembrando o conceito:

*“Considera-se pessoa em situação de sem-abrigo aquela que, independentemente da sua nacionalidade, origem racial ou étnica, religião, idade, sexo, orientação sexual, condição socioeconómica e condição de saúde física e mental, se encontre:*

- *sem teto, vivendo no espaço público, alojada em abrigo de emergência ou com paradeiro em local precário; ou*
- *sem casa, encontrando -se em alojamento temporário destinado para o efeito.”*

*Artº 3º da Resolução do Conselho de Ministros nº 107/2017*

Para uma melhor contextualização das categorias acima mencionadas, e de acordo com a aplicação do inquérito nacional de caracterização das pessoas em situação de sem-abrigo, Ano 2022 (inquérito esse aplicado pelo GIMAE - Grupo para a Implementação, Monitorização e Avaliação da Estratégia | Grupo de Trabalho para a Monitorização e Avaliação da ENIPSSA), passamos a uma melhor descrição das mesmas, ou seja:

- **Pessoas Sem Teto:** pessoas a viver na rua, noutros espaços públicos (jardins, viadutos, estações de transportes públicos), abrigos de emergência (vagas de emergência em centros de alojamento) ou em locais precários (carros abandonados, vãos de escadas, casas abandonadas, e ainda qualquer espaço ocupado e não destinado ao uso habitacional, ou sendo destinado ao uso habitacional a sua ocupação é feita sem autorização ou relação contratual);

- **Pessoas Sem Casa:** pessoas a viver em centros de alojamento temporário (inclui as respostas da Segurança Social ou outras de natureza similar, locais para indivíduos ou famílias onde a pernoita é limitada, sem acesso a alojamento de longa duração), em alojamentos específicos para pessoas sem casa (apartamentos de transição, onde a pernoita é limitada, sem acesso a alojamento de longa duração) ou em quartos pagos (total ou parcialmente) pelos serviços sociais ou por outras entidades. É de ressaltar que as pessoas a beneficiar da medida Housing first devem ser contabilizados nos alojamentos específicos.

De acordo com os dados recolhidos na aplicação do inquérito de caracterização das pessoas em situação de sem-abrigo, ao longo destes últimos 4 anos (2019 a 2022), constata-se um aumento significativo deste fenómeno no concelho de Lagos, podendo advir efetivamente do agravamento dos fatores de risco e mecanismos de desencadeamento dessa situação (tais como: pobreza, desemprego, perda de habitação/dificuldade de acesso, imigração, vivência institucional, fragilidade das redes de suporte, problemas de saúde, entre outros) ou do facto de existir uma maior informação referente ao fenómeno e por conseguinte o aumento das sinalizações (situações que já existiam, mas que não estariam referenciadas). Assim, no último ano (2022) foram identificadas 104 pessoas em situação de sem-abrigo, das quais 92 na categoria de sem teto e 12 na categoria de sem casa.

O presente documento pretende incorporar o contributo de toda a rede de parceria, de acordo com as diferentes responsabilidades e abrangências, orientados para uma abordagem estratégica e holística de prevenção e intervenção, centrada nas pessoas em situação de sem-abrigo, por forma a aumentar a capacidade de resposta às necessidades desta população, nomeadamente ao nível das alternativas habitacionais, pretendendo-se garantir num futuro próximo que ninguém tenha de permanecer na rua por ausência de alternativas.

O modelo de intervenção e acompanhamento preconizado, pressupõe uma abordagem centrada na pessoa e no seu contexto, valorizando as suas potencialidades e expectativas, bem como uma qualificação da intervenção, potenciando as respostas, rentabilizando recursos humanos e financeiros.

## PLANO DE AÇÃO DE 2023

ÁREA DE COMPETÊNCIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
				1	2	3	4				
Planeamento	Promover a utilização de um conceito único de "pessoa em situação de sem-abrigo", a nível nacional (E1. OE1)	Dar continuidade à partilha do conceito de pessoa em situação de sem-abrigo (PSSA), junto das entidades e comunidade em geral, uniformizando linguagens	Partilha do conceito de PSSA junto das entidades parceiras (NPISA, CLAS e outros órgãos)	x	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º de Entidades Abrangidas/Nº reuniões realizadas	Utilização do conceito de PSSA por todas as entidades públicas e privadas com intervenção nesta área
			Divulgação do conceito de PSSA nos meios de comunicação social	x	x	x	x				
	Garantir a Monitorização do Fenómeno (E1.OE2)	Implementar e melhorar os indicadores utilizados na Plataforma Nacional/ AidHound (registo das PSSA)	Contribuir para uma melhor identificação dos indicadores de monitorização do fenómeno	x				NPISA	NPISA	% de indicadores preenchidos	Centralizar toda a informação a nível local, com os respetivos indicadores de monitorização adotados a nível nacional
			Implementação local da base nacional (registo das PSSA)		x			Entidade Coordenadora	NPISA		
			Manutenção do Sistema de Informação		x	x	x	NPISA	Rede Social		
		Elaborar Diagnóstico Social do concelho referente ao fenómeno das PSSA	Recolha e análise da informação resultante do Sistema de Informação Local		x			Entidade Coordenadora	NPISA Rede Social	Documento final	Disponibilidade de Diagnóstico social local sobre o fenómeno das PSSA, com atualizações anuais
			Recolha e análise de Informação junto dos gestores de caso, Projeto TMN e LEGOS, entidades do NPISA e outras		x			Entidade Coordenadora	NPISA Rede Social		

ÁREA DE COMPETÊNCIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS		
				1	2	3	4						
Planeamento	Garantir a atualização permanente do conhecimento tendo em vista prevenir e combater a discriminação (E1.OE4)	Ações de sensibilização junto da Comunidade e das entidades parceiras da Rede Social	Visionamento de filmes referente à temática, seguido de debate		x		x	NPISA	Rede Social	Nº Entidades aderentes	Aumentar a perceção da comunidade para as dificuldades e direitos das PSSA. Sensibilizar a comunidade para a sua participação em ações de prevenção e solidariedade		
			Ações de sensibilização (temas a definir)									Nº Participantes	
			Campanha de recolha de mantas e agasalhos					x	Entidade Coordenadora	Rede Social	% de bens angariados		
	Garantir a acessibilidade e disponibilização de informação permanente atualizada sobre o tema e recursos existentes (E1. OE5)	Sistematização de um Guia de Recursos Local-para Técnicos	Divulgação do Guia de Recursos		x				Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de atualizações por parte das entidades que integram o Guia de Recursos	Identificar e mobilizar os recursos locais assegurando o acesso célere às respostas sociais existentes - atualização permanente	
			Manutenção /Atualização do Guia de Recursos		x	x	x		NPISA	Rede Social Comunidade			
		Criação de folheto informativo dos recursos para a PSSA	Criar a imagem gráfica, compilar a informação e impressão do folheto		x					Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de folhetos impressos	Aumentar o conhecimento dos recursos existentes, possibilitado um maior acesso aos mesmos
			Proceder à divulgação junto dos locais privilegiados de acesso das PSSA e nas redes sociais		x	x	x		NPISA	Rede Social Comunidade	Nº de visualizações nas redes sociais	% de novas sinalizações	
		Atualização permanente de informação referente à temática	Partilha de informação (documentos realizados, atividades em curso, entre outras) nas redes sociais, reuniões de trabalho, junto das entidades parceiras			X	X	X		Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de novos documentos	Aumentar o conhecimento relativamente ao fenómeno, bem como as ações em curso
												Nº de notícias	

ÁREA DE COMPETÊNCIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
				1	2	3	4				
<b>Intervenção</b>	Promover a Qualidade Técnica da Intervenção (EO2.OE1)	Assegurar Formação especializada inicial e contínua do NPISA e das Equipas de Gestão de Caso e de Rua	Identificação das necessidades de formação		x	x	x	NPISA	GIMAE MAPS	N.º ações de Formação Frequentadas	Disponer de uma intervenção técnica qualificada ao nível da prevenção PSSA e do acompanhamento dos/as utentes
			Promover a divulgação de ações de formação externas e internas		x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º de Participantes do NPISA Lagos	
		Encontro Nacional de NPISA's- Faro	Participação e colaboração na preparação do Encontro	x	x			Entidade Coordenadora	NPISA	Nº de Participantes	Partilha de experiências entre NPISA's
<b>Intervenção</b>	Garantir a Eficácia e Eficiência na Intervenção (E2.OE2)	Promover reuniões do NPISA /Plenário	Realização de reuniões trimestrais, ou extraordinárias sempre que se justifique	X	x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º de Reuniões Efetuadas	Consolidar o NPISA, adotando o modelo de intervenção e acompanhamento integrado
		Criação de regulamento interno	Parecer Jurídico Reunião de Câmara		x			NPISA	NPISA		Regulamento interno do NPISA Lagos
		Constituição do Núcleo Executivo	Designação dos gestores de caso		x			NPISA	NPISA	Nº de PSSA com gestores de caso	Constituição e funcionamento desta Equipa
		Promover reuniões do NPISA / Núcleo Executivo	Reuniões mensais, ou extraordinárias sempre que se justifique		x	x	x	Entidade Coordenadora	NPISA	N.º de Reuniões Efetuadas Nº de PSSA com gestores de caso	Garantir uma maior eficácia nos circuitos referênciação/articulação e acompanhamento
		Manter em funcionamento a Equipa de Rua (ER) p/ intervenção direta, minimização de riscos e redução e danos junto das PSSA	Apresentação de nova candidatura, visando a continuidade da resposta		x	x	x	MAPS	NPISA	N.º de Equipas de Rua criadas	Prevenir a exclusão social, proporcionar os encaminhamentos /apoios necessários e adequados às situações das PSSA

ÁREA DE COMPETÊNCIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ENIPSSA	AÇÕES	ATIVIDADES	ANO/TRIMESTRE				RESPONSÁVEIS PELA EXECUÇÃO	PARCEIROS	INDICADORES	METAS
				1	2	3	4				
Intervenção	Garantir a Eficácia e Eficiência na Intervenção (E2.OE2)	Criação de Plano(s) de contingência para as PSSA	Auscultação das entidades e verificação dos recursos		x	x		Entidade Coordenadora	Rede Social	Nº entidades Nº de espaços	Garantir a mobilização e ativação dos recursos existentes de apoio social à PSSA face à ocorrência de períodos de tempo frio e/ou calor
			Criar um fluxograma de procedimentos		x	x		Proteção civil			
	Fomentar o aumento de soluções de alojamento para PSSA (E2. OE 7A)	Criar novas estruturas de apoio ao alojamento temporário (com acolhimento dos animais de estimação)	Apresentação de candidaturas		x	x	x	MAPS	NPISA	Nº de PSSA integradas	Aumentar a capacidade de resposta ao nível do alojamento
	Disponibilizar soluções de capacitação, educação, formação profissional e inserção profissional (E2 OE7B)	Desenvolver respostas de capacitação adequadas às PSSA, promovendo a empregabilidade e a inserção social e profissional	Apresentação de candidaturas		x	x	x	MAPS	NPISA	N.º atividades	Capacitação e formação pessoal, emocional, profissional e cognitiva das PSSA acompanhadas pelo NPISA
			Criação de espaços ocupacionais e promoção de atividades lúdicas/recreativas e desportivas, para as PSSA		x	x	X	MAPS	NPISA Rede Social	N.º Participantes	
			Identificação de entidades para integrar em regime de voluntariado PSSA		x	x	X	NPISA	Rede Social	Nº entidades Nº de PSSA integradas	
			Identificação das necessidades de formação das PSSA e partilha com as entidades formadoras			x	x	NPISA	Rede Social	Nº ações ajustadas às necessidades identificadas  Nº participantes	