

2024 BLACK FRIDAY

**Compare
preços
e pondere
a sua
compra**

**A decisão
é sua!**



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

ECONOMIA



DGCC

DIREÇÃO-GERAL
DO CONSUMIDOR

Atenção aos falsos descontos e promoções enganosas...

De acordo com a lei, o preço da promoção deve corresponder a um desconto sobre o preço mais baixo a que o produto foi vendido, na mesma loja, nos últimos 30 dias.

Exemplo prático

Na loja “A”, no dia 2 de novembro, encontrou um determinado bem cujo preço é de 10€. Na mesma loja “A”, no dia 16 de novembro o mesmo artigo/bem estava à venda por 15€.

O desconto deverá ser aplicado ao preço mais baixo, ou seja, 10€. Tal significa que o preço do bem com o desconto deverá ficar abaixo dos 10€.

A ASAE é a autoridade fiscalizadora competente.

Compare o preço do mesmo bem,
vendido por diferentes profissionais!

Utilize os comparadores de preços!

Tome decisões informadas!

A publicidade enganosa é uma prática proibida, punível nos termos da lei, sendo a Direção-Geral do Consumidor a entidade competente para a fiscalização.

Esteja atento e não se deixe levar por práticas comerciais que:

- Apelam a sentimentos de urgência visando pressionar o consumidor a decidir: a mensagem indica um tempo limitado para o consumidor efetivar a compra com o desconto;
- Imitam lojas oficiais online: trata-se de sites falsos cuja semelhança, incluindo o endereço, de tal forma semelhantes aos originais, induzem o consumidor em erro quanto à verdadeira identidade do profissional;
- Através de envio de links enganadores, na forma de mensagens de e-mail, SMS ou nas redes sociais, direcionam os consumidores para links falsos.





7 Dicas para um consumo informado e responsável

- Antes da compra, confira as políticas de trocas e de devoluções;
- Pesquise os produtos e compare os preços, se possível através de ferramentas de comparação de preços;

- Verifique se o valor dos portes de envio compensa o desconto ou a promoção;
- Nas compras a crédito, verifique se o desconto do artigo, compensa a taxa de juro do cartão de crédito;
- Verifique se o sistema de pagamento utilizado no site é seguro. Não sendo, não avance na compra;
- Verifique no site as informações sobre a identidade e contactos do profissional.
- Alteração súbita de preços nesta época? Denuncie à Autoridade de Segurança Alimentar e Económica e à Direção-Geral do Consumidor, caso se trate de publicidade;

Lembre-se que em caso de problema com o bem ou o serviço, estas informações serão essenciais para a resolução do conflito.

NUNCA SE ESQUEÇA
Na BLACK FRIDAY
Compare preços e
pondera a sua compra.

A decisão é sua!



Praça Duque de Saldanha, n° 31 - 1069-013 Lisboa
Telefone: 21 356 46 00 - Email : dgc@dgconsumidor.gov.pt
Linha Atendimento ao Consumidor: 213 564 650



novembro2024