

## O que é o Balcão da Inclusão?

O Balcão da Inclusão (B.I.) é um novo serviço disponibilizado pela Câmara Municipal de Lagos que tem como objetivo prestar um atendimento qualificado aos munícipes com deficiência/incapacidade e aos seus familiares, proceder ao seu correto encaminhamento e efetuar a mediação junto dos serviços públicos e entidades privadas responsáveis pela resolução dos seus problemas.

A sua criação resulta do protocolo de cooperação celebrado com o Instituto Nacional para a Reabilitação (INR) para estender ao concelho de Lagos a Rede de Balcões da Inclusão e integra-se nas políticas municipais que visam tornar Lagos um município ainda mais solidário e inclusivo.

## Que serviços presta?

O Balcão da Inclusão esclarece e presta informação integrada sobre as seguintes temáticas:

- **Benefícios e recursos existentes:**
  - Acessibilidades e transportes;
  - Benefícios fiscais;
  - Emprego e formação profissional;
  - Intervenção precoce e educação;
  - Prestações e Respostas Sociais existentes;
  - Produtos de apoio e ajudas técnicas.
- **Direitos das pessoas com deficiência/incapacidade e respetivas famílias**

## Quem pode dirigir-se ao Balcão da Inclusão?

- Pessoas com deficiência e/ou incapacidade;
- Familiares de pessoas com deficiência e/ou incapacidade;
- Organizações que direta ou indiretamente intervêm na área da deficiência.

## Onde funciona?

O Balcão da Inclusão funciona no Edifício Paços do Concelho Séc. XXI da Câmara Municipal de Lagos, sito na Praça do Município, e atende presencialmente às segundas-feiras de manhã, no horário das 9h30 às 12h30, mediante marcação prévia (por telefone e/ou por correio eletrónico).

## Onde consultar mais informações sobre este tema?

### Ligações úteis:

INR <http://www.inr.pt/balcao-da-inclusao>

Segurança Social <http://www.seg-social.pt/deficiencia>

Câmara Municipal de Lagos [www.cm-lagos.pt](http://www.cm-lagos.pt)



A pessoa com deficiência é “aquela que, por motivo de perda ou anomalia, congénita ou adquirida, de funções ou de estruturas do corpo, incluindo as funções psicológicas, apresente dificuldades específicas suscetíveis de, em conjugação com os fatores do meio, lhe limitar ou dificultar a atividade e a participação em condições de igualdade com as demais pessoas.”

Art.º 2.º da Lei n.º 38/2004, de 18 de Agosto

Balcão da  
inclusão

conhecer, decidir, agir



**Contactos:**

Câmara Municipal de Lagos  
Paços do Concelho Séc. XXI  
Praça do Município  
8600 – 293 Lagos

Telefone: 282 771 700  
E-mail: [balcao.inclusao@cm-lagos.pt](mailto:balcao.inclusao@cm-lagos.pt)



conhecer, decidir, agir



A nossa missão é prestar informação e mediação, especializada e acessível, às pessoas com deficiência e/ou incapacidade, suas famílias e organizações que intervêm na área deficiência.

Conheça os seus direitos, os benefícios e os recursos existentes.

**Atendimento:**  
segunda-feira, das 9h30 às 12h30  
(mediante marcação prévia).